

# TERMOS & CONDIÇÕES

## 01. OBJETO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES

Os presentes Termos e Condições regulam a utilização do website [www.yellowbustours.com](http://www.yellowbustours.com) (doravante, o “Site”) de que é proprietária a **CARRISTUR – INOVAÇÃO EM TRANSPORTES URBANOS E REGIONAIS, SOCIEDADE UNIPESSOAL, LDA**, com sede social na Rua 1º de Maio, 103, em Lisboa, e sede executiva na Avenida Dr. Augusto Castro, em Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 501597395, registada no Registo Nacional das Agências de Viagens e Turismo (RNAVT) sob o n.º 2308 (doravante, “**CARRISTUR**”).

Os presentes Termos e Condições visam estabelecer as regras de conduta da utilização do Site, destinando-se a todos os utilizadores do mesmo.

Entende-se que o “**CLIENTE**” corresponde a toda e qualquer pessoa que aceda ao Site e adquira um produto ou serviço através do mesmo.

Entende-se que o “Utilizador” corresponde a toda e qualquer pessoa que aceda ao Site, independentemente do registo ou da aquisição de qualquer produto.

As matérias relacionadas com a sua segurança e privacidade, incluindo em sede de proteção de dados pessoais, encontram-se desenvolvidas na nossa Política de Privacidade que poderá consultar em [Política de privacidade](#).

## 02. UTILIZAÇÃO DO SITE

A navegação no Site é gratuita e acessível a qualquer visitante, independentemente do seu registo.

No entanto, a aquisição on-line de qualquer bilhete ou outro título depende de prévia identificação e registo do Utilizador no Site, mediante indicação do seu nome completo, e-mail, número / documento de identificação.

A aquisição de qualquer produto ou serviço através do Site pressupõe a aceitação integral e sem reservas pelo Utilizador destes Termos e Condições, da Política de Privacidade e, bem assim, das condições de utilização do produto ou serviço adquirido que estejam em vigor no Site da **CARRISTUR** no momento da respetiva aquisição.

Ao efetuar uma compra, o Utilizador declara ser maior de idade e dispor de capacidade jurídica para entender e contratar os produtos turísticos e serviços de transporte da **CARRISTUR**, encontrando-se vedada a venda de qualquer tipo de produto ou serviço a menores de idade. A **CARRISTUR** não é responsável pela aquisição de bens por menores, em violação do ora disposto.

A **CARRISTUR** reserva-se o direito de alterar, aditar, ou suprimir, na totalidade ou em parte, os presentes Termos e Condições, bem como, de definir novas condições de uso, que produzirão efeitos após a sua divulgação no Site, a que o **CLIENTE** poderá ter acesso através da leitura dos "Termos e Condições".

### 03. AQUISIÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

Através do Site é possível ao Utilizador a aquisição de bilhetes para os circuitos “*Yellow Bus Official Sightseeing Tours*” e serviços de transporte “*Aerobus*”, devidamente identificados no Site, mediante o pagamento do preço ali identificado no momento da celebração do contrato.

A aquisição de produtos ou serviços através do Site é feita por via eletrónica, nos idiomas que estejam atualmente disponíveis e, de acordo com os procedimentos definidos no Site. A aquisição de qualquer produto ou serviço constitui uma aceitação expressa e sem reservas dos presentes Termos e Condições, de que **CLIENTE** toma pleno conhecimento em ato prévio à contratação dos produtos ou serviços da **CARRISTUR**.

Com a aquisição de qualquer produto ou serviço online é emitido um voucher individual, com um prazo de validade de 120 (cento e vinte) dias, a contar do momento da sua emissão, findo o qual caduca. A caducidade do voucher não origina o direito a qualquer tipo de indemnização ou à devolução do preço pago.

Os preços indicados no Site são em euros e incluem IVA à taxa legal em vigor.

A **CARRISTUR** reserva-se o direito de alterar, suspender ou eliminar qualquer um dos seus produtos turísticos ou serviços de transporte, bem como de alterar os respetivos preços, sem necessidade de aviso prévio e sem que de tal facto decorra a obrigação de indemnizar os Utilizadores, **CLIENTES** ou quaisquer terceiros pelas modificações operadas.

### 04. UTILIZAÇÃO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS ADQUIRIDOS NO SITE

Para o acesso aos circuitos turísticos “*Yellow Bus Official Sightseeing Tours*” e ou aos serviços de transporte “*Aerobus*” contratados através do Site, o **CLIENTE** terá de apresentar o voucher, a bordo dos respetivos veículos da **CARRISTUR**, para troca pelo correspondente bilhete de transporte, junto do condutor do veículo em que se propõe viajar ou junto de um posto de venda da Yellow Bus.

Uma vez apresentado e validado o bilhete respetivo, num Posto de Venda ou ao condutor do veículo, nos termos acima indicados, o **CLIENTE** adquire o direito à sua utilização.

O bilhete tem a validade que consta do mesmo, apenas podendo ser utilizado durante o período que nele for referido e de acordo com os horários previamente indicados no Site.

De acordo com os procedimentos de aquisição, o **CLIENTE** terá de indicar os seus dados pessoais nos locais indicados para o efeito, bem como, seleccionar os circuitos turísticos e ou os serviços de transporte que em concreto se propõe adquirir.

O **CLIENTE** é integralmente responsável pelo destino do(s) voucher(s), e bilhete(s) que em troca dos primeiros lhe forem entregues, incluindo pela sua não utilização, perda, furto, roubo, ou destruição, não podendo por força de tais factos exigir qualquer compensação ou indemnização à **CARRISTUR**.

## 05. PAGAMENTO

As formas de pagamento disponíveis são as expressamente referidas no Site, não sendo aceites quaisquer outros métodos de pagamento para além dos mencionados.

O pagamento dos produtos e serviços adquiridos no Site poderá ser realizado através de cartão VISA ou Mastercard, devendo o **CLIENTE** indicar os respetivos dados, designadamente o número do cartão, data de validade e código CVV, que serão inseridos na respetiva plataforma informática de pagamento.

O procedimento de aquisição será finalizado através da introdução dos dados referidos no parágrafo anterior e respetiva validação, após a qual será emitido o comprovativo do pagamento efetuado pelo **CLIENTE**.

Por razões de segurança, o **CLIENTE** não poderá adquirir mais do que dez vouchers por dia com recurso ao mesmo cartão de crédito.

Após a conclusão do procedimento de aquisição, é emitido um voucher por cada transação, com um código QR, sem qualquer custo adicional para o **CLIENTE**, que o deverá imprimir ou apresentar no seu smartphone/tablet, para posterior validação.

A **CARRISTUR** declara que os dados bancários inseridos pelo **CLIENTE** no sistema durante o processo de aquisição não ficam registados nas suas próprias plataformas informáticas, não conservando quaisquer dados relativamente a pagamentos, com exceção dos dados que, eventualmente, possam ser comunicados pelas próprias plataformas de pagamento.

A **CARRISTUR** reserva-se o direito de, em qualquer momento e sem pré-aviso, alterar os preços dos bilhetes, bem como, suspender e cancelar a sua venda temporária ou definitiva, ressalvados os direitos decorrentes das aquisições entretanto efetuadas pelo **CLIENTE**.

## 06. DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO E REEMBOLSO

O **CLIENTE** poderá resolver o contrato de aquisição de produtos ou serviços sem o pagamento de qualquer indemnização e sem necessidade de indicar o respetivo motivo, num prazo limite de 14 dias, a contar da data da emissão dos vouchers adquiridos.

O direito de livre resolução deverá ser exercido dentro do prazo referido no parágrafo anterior, mediante comunicação a enviar pelo **CLIENTE** para o endereço de email [yellowbus@carris.pt](mailto:yellowbus@carris.pt)

Após a receção da comunicação de resolução do respetivo contrato, e mediante confirmação pela **CARRISTUR** da não utilização do voucher emitido, a **CARRISTUR** providenciará pelo reembolso do preço pago pelo **CLIENTE** no prazo máximo de 30 dias, por crédito no cartão utilizado aquando do procedimento de aquisição.

## 07. FATURAS

Caso o **CLIENTE** pretenda a emissão de fatura respeitante à aquisição efetuada online, deverá efetuar o respetivo pedido à **CARRISTUR** no ato de aquisição, mediante comunicação a enviar para o endereço de e-mail [yellowbus@carris.pt](mailto:yellowbus@carris.pt), sendo que a **CARRISTUR** remeterá a fatura para a morada indicada pelo **CLIENTE**. If the **CLIENT** requires an invoice for his/hers online purchase, he/she must inform **CARRISTUR** at the moment of the purchase by sending an e-mail to [yellowbus@carris.pt](mailto:yellowbus@carris.pt); **CARRISTUR** will send the correspondent invoice to the address provided by the **CLIENT**.

## 08. RESPONSABILIDADE

Os conteúdos do presente Site foram colocados de boa-fé e servem exclusivamente para informação direta aos Utilizadores e **CLIENTES**.

A **CARRISTUR** não se responsabiliza por quaisquer prejuízos sofridos pelos Utilizadores, **CLIENTES** e ou por quaisquer terceiros, decorrentes de:

1. Acesso e ou utilização ou impossibilidade de acesso e ou de utilização dos conteúdos do Site;
2. Atrasos, interrupções, erros e suspensões de comunicações e perda de informações;
3. Erros de transmissão, difusão, armazenamento ou entrega dos produtos comercializados;
4. Danos provocados por terceiros ou por ataques ao servidor que afetem a qualidade dos seus serviços;
5. Deficiências ou falhas verificadas na rede de comunicações, bem como, as provocadas pelo sistema informático, suas redes, programas, vírus informáticos que possam afetar o software e ou equipamento dos

- Utilizadores do Site, nomeadamente, quando este não promova a instalação de adequado software de proteção;
6. Falhas de captação, visualização ou utilização do Site;
  7. Utilização não autorizada;
  8. Causas de força maior, tais como e nomeadamente, quaisquer situações imprevisíveis e inevitáveis, ou ainda que previsíveis fossem inevitáveis, de entre as quais e a título meramente enunciativo se referem: greves ou conflitos laborais que impeçam ou dificultem o fornecimento dos produtos ou serviços comercializados no presente Site, acidentes, incêndios, inundações, terremotos, guerras, embargos comerciais, ou qualquer tipo de alteração legislativa.

A **CARRISTUR** garante a existência dos circuitos turísticos publicados no seu Site na data da respetiva consulta e declara utilizar todos os meios ao seu dispor para assegurar a exatidão e a integridade da informação neste existente, não assumindo, no entanto, em caso algum, qualquer responsabilidade, caso a informação disponibilizada não seja exata ou completa.

Em caso de utilização indevida ou fraudulenta do Site, a **CARRISTUR** reserva-se o direito de proceder à eliminação de todo e qualquer registo associado ao Utilizador ou ao **CLIENTE**, sem prejuízo do recurso aos demais mecanismos legais ao seu dispor.

## 09. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Entende-se por conteúdo do Site toda a informação disponível para o Utilizador ou **CLIENTE**, nomeadamente, texto, imagens, vídeos, webdesign e software.

Todo o conteúdo do Site, incluindo, mas não se limitando às informações, ferramentas, grafismo, imagens ou textos, é da propriedade exclusiva da **CARRISTUR** e encontra-se protegido por direitos de propriedade intelectual, nos termos da legislação nacional e comunitária aplicável, não podendo ser utilizado fora das condições admitidas no próprio Site, sem o consentimento prévio por escrito da **CARRISTUR**.

O acesso e utilização do Site não implica, em momento algum, a concessão de qualquer direito sobre as marcas, nomes comerciais, logotipos ou conteúdos.

A **CARRISTUR** não se responsabiliza por qualquer prejuízo ou dano emergente da usurpação e ou utilização indevida do conteúdo do Site, salvo as exceções previstas por lei. O conteúdo deste Site não poderá ser copiado, alterado, reproduzido, publicado, licenciado ou distribuído, salvo mediante autorização prévia e por escrito da **CARRISTUR**.

## 10. COMUNICAÇÕES

Quaisquer pedidos de informação, questões, reclamações ou comunicações devem ser realizados através do endereço de e-mail [yellowbus@carris.pt](mailto:yellowbus@carris.pt).

As comunicações a efetuar ao **CLIENTE** serão enviadas para o endereço eletrónico por este indicado no momento da sua identificação no Site, obrigando-se o mesmo a comunicar à **CARRISTUR** a sua alteração.

Caso o **CLIENTE** não cumpra o disposto no parágrafo anterior, para efeitos de comunicações a receber, estas serão consideradas como validamente realizadas quando enviadas para o endereço eletrónico inicialmente indicado.

## **11. LEI APLICÁVEL E FORO**

A todas as questões reguladas pelos presentes Termos e Condições é aplicável a Lei Portuguesa.

Para dirimir todos os litígios emergentes dos presentes Termos e Condições e respetivos contratos, é acordado o foro da comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.